



## 財團法人商業發展研究院院長謝龍發 擁抱挑戰 打造高效能團隊

秘書室公關組/林瑀庭、黃齡嬌 採訪報導

財團法人商業發展研究院謝龍發院長，台科大工業管理系畢業後，在企業磨練經營管理實力，後又回到學界任教，理論與實務並重的他，在商場和學界的傑出表現，讓他於 2015 年獲推薦擔任財團法人商業發展研究院院長，上任第一年便創造翻倍的獲利，也帶領台灣商業服務業持續成長！

### 從電機到管理 轉換跑道視野廣

家住雲林北港的謝龍發，為了早日就業分擔家計，十五歲那年便來到台北考取明志工專電機科狀元，從工專畢業後更以優異表現考上海關乙等特考，展開在海關的工作職涯。具有優異電機能力的他，進入台科大時卻放棄電機，改念工業管理，跳入完全不同的領域。

「我覺得我還真轉對領域了，管理可以接觸很多人，比較符合我的興趣。」謝龍發說，比起工程，管理能夠與人接觸，他也認為，從電機到管理，跨領域學習讓視野更加寬廣。因此，他從台科大工業管理系畢業工作後，累積實務及教學經驗，接續取得管理碩士及博士學位。

### 台塑打滾六年 磨練傑出解決問題能力

以優異成績自台科大工管系二技畢業後，謝龍發進入台塑公司總管理處，負責企業經營分析的工作。謝龍發說，在台塑工作壓力很大，老闆每天丟問題要你解決，速度要快又要好，兩者缺一不可，一整年包含過年跟週末，加起來休息不到 10 天，等於天天都在上班！而這一待就是六年。

「要感謝老闆沒有給你休息的機會！」只有被他重視的人才有機會每天工作，儘管辛苦，謝龍發總是換個角度思考，他說，如果常常休息，其實是不好的，能有機會多工作，代表著自己受到老闆重視，所以，也就更努力呈現工作成果。謝龍發也以自身經驗勉勵大家，千萬不要怕做事，也不要怕做事不被人知道，只要有機會，平時培養好自身能力，機會來了就要能好好把握住。

面對上司交付的各種任務，謝龍發也磨練出一套獨特的解決方法，他認為，找出問題的關鍵再去解決它是最重要的！一個問題可能由五個原因造成，如何找到最關鍵的原因，快速的解決它們，不要想把每個原因都解決，也不要想追求完美，應該把時間花在最重要的事情上，用很短的時間達到 80 分的效果，也能騰出更多時間處理更多的任務。

在台塑工作的六年期間，培養了優秀的經營管理與解決問題能力，理論與實務兼具，讓謝龍發不論在日後擔任企業顧問或回到校園任教，都得心應手，不但獲得學生及業界的青睞。在擔任過明志工專校長、大葉大學副校長與龍邦公司總經理後，也獲得擔任商業發展研究院院長的機會。

## 擔任商發院院長 首年獲利翻倍

2015 年甫上任財團法人商業發展研究院院長，謝龍發就訂定了極具挑戰性的目標，包括營收增加三成、利潤兩倍、上報率兩倍等。上任僅一年，謝龍發就成功帶領了組織達成獲利翻倍的目標！

謝龍發表示，自己總是會設定目標，有了目標就會想盡辦法快速達成。他一路帶領商發院突破挑戰，持續成長，他堅持對員工「賞罰分明」，獎賞表現好的員工，而對於表現不好的人也要能夠出手懲處。「好壞分明，員工才會努力」，獨到又堅定的管理哲學是謝龍發的成功之道。

### 感謝每個困難和挑戰 正面迎戰就有機會成功

面對職涯一路上的困難與挑戰，謝龍發以正向平靜的心態看待，他認為，困難和挑戰隨時都存在，一定會發生，但不要害怕退縮，應該把困難想成是一個成功的機會，當別人無法克服而你順利克服時，就有機會成功！「如果不想面對問題和解決問題，怎麼會成功？」他認為越傑出的人，需要面對更多的選擇及更大的困難，鼓勵大家要正面迎戰。

面對工作中的高壓，謝龍發也總是能夠忍耐，轉個念、換個心態，抱著感恩的心，把每個挑戰和困難都當作上天給的機會，面對問題、處理問題，不要退縮不要逃，做得越多，不僅自身能力提升，也能讓老闆對你更印象深刻，也就越能成功。

### 培養三大能力：外語、人際、概念化

對大學生、年輕人、學弟妹們，謝龍發認為有三種能力一定需要培養，就是外語能力、人際能力及概念化的能力。謝龍發說，外語能力是不論什麼科系學生都要會，這是必備的；人際能力，是要懂得與人相處，要能有是非觀念，要知道誰可以交往，要能分辨且判斷人際關係；概念化能力則是要去推理，需要快速抓到重點，像是客戶來和你談事情，他講幾句，你就可以知道他今天的目的是什麼，他還沒講完你就能知道要怎麼處理，有概念化的能力就會更有效率。

謝龍發也勉勵同學們必須持續自我學習，他認為，知識會過時，出了社會很多問題是從來沒學過的，都得自我學習才能成長，同學們也需要懂得妥善運用時間，把時間花在最重要的地方。

此外，他也鼓勵年輕人趁早去創業自己當老闆，創業若成功收入會幾何級數倍增，享有財務自由，自己也能彈性運用時間。對於想創業的同學，謝龍發說，年輕人只要不要怕苦怕難，不要想要休息、心態像打不死的蟑螂，肯拚肯冒險，就有機會享受到成功的甜美果實。