

台科產學課程走出教室 華東校友齊聚上海大潤發

管院聯合校友會監事 洪慧雅

在2017年暑假的尾聲，台科大管理學聯合校友會羅台生榮譽理事長帶領38位研習『創新與企業家精神』的管院學生至大陸進行8天7夜的湖州參訪活動，該活動由國台辦《兩岸關係》雜誌社、湖州市台辦和湖州師範大學共同舉辦的湖台兩地青少年暑期夏令營，行程安排豐富，除了太湖畔的著名觀光景點之外，亦規劃許多中國互聯網發展下的新創產業園區與電子商務企業進行參訪，讓同學們的夏令營活動不只旅遊、更能親身感受當地的就業環境。其中，最受師生期待的莫過於在中國市場最接地氣的台商企業代表---『大潤發』。

湖州參訪第四天羅台生理事長特別安排上海大潤發總部的企業參訪，一行人早上六點半就從湖洲整裝出發上海，期待一探台商在中國零售業成為龍頭的秘密。

抵達大潤發上海總部後，我們隨即被邀請進入一個超大的會議室，每座位擺上新鮮水果、美味蛋糕、熱咖啡、氣泡水，賓至如歸的重視可見一般，可惜沒機會見到台科大101年度的傑出校友-大潤發中國區董事長黃明端，當天接待我們的是大潤發的人資部總經理以及營運長，最開心的是還有華東地區的台科大校友們，在校學生們與校友們透過企業參訪進行一場最深刻的產學交流、互通有無。

台科大校友們不論在世界各地，一直都是以回饋母校、重視產學合作，於大潤發的企業參訪中，營運長與人資部總經理無微不至的照顧，從早上十點一路接待到下午四點，一開始由人資部總經理分享大潤發於中國市場的新零售策略佈局、企業社會責任、企業核心價值等，讓學生與校友收穫良多，明白大潤發的成功跟上趨勢與時機更是重要。

午宴後，營運長特別帶領學生們到總部旁的大潤發逛賣場，體驗大潤發的服務更幫自己採買回台的禮物，營運長特別提醒學弟妹『態度』的重要性，時時刻刻要保持學習的心態，對於自己的未來要有想法，才能不被變化快速的社會淘汰。

感謝校友會的安排，讓各領域的優秀校友透過大潤發參訪有機會齊聚上海，除了在校學生可以更了解產業資訊之外，校友們彼此亦能相互學習，交流經驗與經營策略，期待台科大的大潤發產學合作班能順利成立，讓台科與校友的關係更緊密。感謝大潤發的無私分享，收穫滿滿的參訪。

上海大潤發參訪心得

第三組組員 朱羿潔

來到中國交流的第四天我們來到上海大潤發總部企業參訪，為我們介紹的是大潤發的人資部總經理以及營運長，作為一個台商在中國零售業成為龍頭的案例，我想應該是少之又少的，而大潤發為何能夠成為零售業的龍頭呢，我想這就是我們今天最大的收穫了吧~

首先，因為我們本來就是同根的民族，所以適應中國文化非常的快，而且大潤發也積極的調查中國市場的特性，讓大潤發更接地氣，再加上進入市場的時間早，先一步取得了先機，以及用較低的成本取得了土地，次之，大潤發就像是一個大家族，將營業所得的利潤也回饋在員工身上，一個企業最重要的資產就是員工，我在大潤發裡親眼見證了這句話的真諦，每年大潤發也舉辦年會這樣的大型活動，讓員工們更能凝聚向心力，第三，就是能夠了解市場的快速變化，面對網購世代的來臨，大潤發也成立飛牛網來參與網路平台的競爭，雖然起步較晚，但憑藉著零售龍頭的資本，也努力做出口碑，我看到大潤發雖然已位居第一，但仍然謙卑的補足自己的不足之處，除了做為一個企業賺取利潤外，也善盡企業的社會責任，像是四川大地震的震災等等，我相信一個企業長期的經營與成功必須仰賴企業的永續發展及其社會責任的體現，而大潤發也實際行動落實，與會的台科大學長姐們和羅教授也為我們爭取了台科大專班，真的非常感謝~

下午我們和學長姐們一起到大潤發採買，也一起喝了酸奶，度過了美好的時光，離開之前有幸聽了營運長對於我們這代的一些提點，讓我們受教許多，讓我了解雖然我們這代也許就業環境比較險峻，但機會是要自己爭取的，有志者事竟成，在學期間要努力充實自我，這一整天下來，除了陳總經理及營運長精彩的解說，也聽了許多學長姐在兩岸的經驗談，讓我獲益良多，也對自己的未來多了一點方向，真的非常感謝指導我們的羅教授、學長姐們、陳經理和營運長、小組長和同團的夥伴們，因為有這些值得感謝的人讓這趟旅程能夠圓滿落幕，也讓我獲益良多。

上海大潤發參訪心得

參訪學生 黃智威

在第四天時參訪了上海大潤發總部，是我們這次參訪一大重頭戲，除了我們之外也邀請了在中國工作的校友們一同到大潤發的會議廳聆聽演講，在這場演講中我學到許多大潤發經營的方式，像是員工陪育的方式、在地化政策、切入時機點等等的，我覺得副總有句話很有道理，「我們常常須要做決策，但這些決策是對是錯都必須好好反省，然後修正它，才能不停進步」。

下午是安排讓我們跟校友們認識，並且可以帶出去逛逛，我找到一位校友也是做資工相關的，於是我與另一個同學和他就聊了起來，他告訴了我們非常多中國這邊的相關發展，分享了在中國賺到很多錢的 app，還有中國政策奇妙的地方等等的，就這樣聊了兩個小時都還沒聊完，中國太多有趣的地方了，讓我開了眼界。聽許多校友說，在臺灣的生活太安逸太便利了，大家都少了一個想奮鬥的心。我覺得這是中國和臺灣目前經濟發展改變很大的一個原因，最後大家也到大潤發消費了一番，非常感謝能參加這次參訪，讓我不僅學習到了許多的知識，還拓展了人脈。

上海大潤發參訪心得

參訪學生 王姿雯

這次去上海參訪大潤發總部不僅令人大開眼界，更是使人獲益良多呢！進入總部前，我們先是看到了一間小巧的無人商店，在那之前我從未見過無人商店因此覺得很新奇也覺得很有趣，希望能快點看見無人商店在臺灣。此外，我們也看到了大潤發許多過人之處，像是經歷 19 年未倒過一間分店，真是令人佩服，就連美商沃爾瑪都不及呢！

人力資源陳總經理說過一番話讓我相當印象深刻，他說成功需要天時地利人和，沃爾瑪有什麼厲害的不就是它剛好生在美國那個環境；好在大潤發當初在 1997 年就進軍上海，雖然不算太早但也不算太遲進入。大潤發不僅多角化經營各種產業，對於員工福利可不簡單，不論是薪水還是員工配股，連員工的職涯規劃都是相當具有吸引力，聽了我都好想趕緊加入大潤發這個大家族。

上海大潤發參訪心得

參訪學生 徐文亮

這次我用滿懷期待的心迎接上海，因為聽說上海是一個很繁榮的城市，想說到上海可以看到不一樣的景色，不過結果讓我有一點小失望，可能我們只待在大潤發所以沒能看到什麼特別的東西，但是撇開美麗風景之外我還是覺得收穫良多，在台灣我以為大潤發是一間快要倒閉的公司，因為看到的店屈指可數，原來是我錯了，他們主要戰力都在大陸了，怎麼會看上台灣小小一塊領土呢？

我在聽完他們演講後，發現他們是一家很有規模的公司，我在去之前就很想聽看看他們這種大企業成功的原因，他們說了一句很籠統卻很實際的話，成功其實需要天時地利人和，缺一不可，他們要是再晚一步進軍大陸，可能也沒辦法像今天一樣做得那麼有成就，我覺得多企業應該也有相同的感覺，投資會成功當然投資人的腦袋很重要，但要是沒有帶一些些運氣與實力，可能也會被淘汰。

最後我學到一個更重要的東西，就是人脈！當我們問了林營運長要怎麼近來大潤發實習呢？他回應：「大陸人那麼多，隨便把消息放出去就上千人要來了，靠的就是人脈。」聽了真的覺得非常有道理呢…

上海大潤發參訪心得

參訪學生 陳怡如

這次去上海大潤發企業參訪，看到他們的經營模式是很完整的，且他們對未來也有在規劃使大潤發企業更加進步。之前在選實習的時候就很想去國外實習，這次去到大潤發也有問陳副總實習相關的事，在大潤發實習上班制度及福利都很棒，他們有完善的員工在職訓練，這樣能使我們在職場上更快的進入狀況，要是有機會明年實習報名的時間我想去報名，陳副總也說了，想進去大潤發當然也是需要人脈的，不然他們在那邊人口數那麼多，消息一出去人數一下子就滿了，要選誰當員工也是個大工程。

人脈真的很重要呀~多認識人會學習到許多不同的新知識，能使自己更加進步。參訪的過程中，也聽到營運長的創業過程及人生歷練，這是一個很特別的經驗，多聽別人的經驗能讓自己的想法有更多的解答，也會讓自己有更明確的目標去執行，這次去上海大潤發總部參訪是一個很棒的體驗，讓我受良多。