

100年傑出校友專訪／

採訪報導 / 許瑋倫

逆境中的真實智慧

康定公司 郭義松總經理



郭義松小檔案

管理學院EMBA工管組碩士畢

經歷：康定(股)公司總經理；本校管院兼任教授級專家；台灣區醫療暨生技器材同業公會 理事長；全國工業總會 產業政策諮詢委員

逆境中立下創業志向 改變才能突破現狀

暑假時小男孩沿街叫賣冰棒，夏天幫忙母親賣冰果，冬天照顧飲食店，菜市場補貨、洗衣店裡也出現過他的身影，這小男孩就是郭義松總經理；年幼時遭逢哥哥罹患血癌，父親傾全力將家裡的資源給予哥哥，青春還未開始前哥哥及父親就先後離世了。三歲失怙，家庭頓失父親這個象徵支柱的依靠，離開故鄉傷心地，母親到處搬遷，看著受過高等教育的母親為了生活辛苦付出以及韌性，小小的郭義松就已經立志將來要創業。國中當了兩年半的班長，當時他的想法是：快點賺錢改變一切，唯有改變才能扭轉辛苦的生活。郭總經理說，回首這些辛苦的過程，對一個人的成長不是壞事，家庭環境一直在改變他的人生里程，對往後的發展產生很多效應，尤其在創業方面，過去刻苦的日子反而是重要的心靈支柱。

運用在台科大所學 找到突破點

既然選擇回來念書，就認真做一個學生，對自己有個交代，這是郭義松總經理的個性：「決定了就全力以赴！」，所以在台科大唸了兩年，陪家人的時間變少了，當時還在念建中的小兒子也受到爸爸的影響，一起讀書。郭總經理說：「我覺得這對我當時念台科大，心裡一個寫照，認真做好自己，但我很快樂，因為回來這裡之後發現人外有人天外有天，我很感謝回來念兩年的書，讓我靜下心來也看到在不同領域的高階管理者在管理的思維上跟自己原來不太一樣。」

郭義松總經理認為自己在台科大求學期間，同學給他的影響很大。他指出，學校最可貴的地方是，在同學之間做了很好的平台，找出一些不同領域但在管理上有相當程度與經驗的人，大家在這邊互相交流，透過很多自由交談，可以找到很多另類的思維，另一方面，郭總以前常常覺得「經驗」是寶貴

的，但現在更注重在經驗與知識的結合，並運用在公司營運上，員工要對自己負責，公司要對員工負責，好的管理可以讓雙方更上一層樓，不是為了約束員工才管理，而是藉由系統化的管理模式，讓知識可以傳承，員工更有發展，公司永續經營，「經驗可以累積，知識需要管理」是郭總經理常常拿來勉勵員工的一句話，也是他在學校裡得到最大的收穫。

第一家血氧濃度分析儀 創造品牌價值

郭義松總經理回想1985年創業之初公司發展很快，5年之內就開始在海外設點，並且設廠，是因有見於台灣產業有壓低價錢的惡性競爭習慣，決策正確了，公司自然快速成長擴張，在創業的路上，郭總經理永遠比人更先一步想著未來的路要怎麼走，1992年康定做了一個重大的決定，就是發展Bio-medical(生物醫學)，不僅是對員工，對公司內組織是個重大的衝擊。第一個要研發的商品其實不是血氧濃度分析儀而是血液分析儀，在發展的過程中受到很多挫折，例如日本政府管制關鍵性零件輸出給即將導入投產的康定，讓郭總經理明白基礎工業材料的重要性，重新思考如何在既有的供應鏈裡發展核心技術，也才有後來的血氧濃度分析儀。

血氧濃度分析儀的上市也有一段故事：當時全世界有技術生產血氧濃度分析儀的廠商屈指可數，市場上美國掌控絕對優勢，當康定發展出自有產品時，美國廠商曾經企圖打壓康定的品牌，但郭總經理堅信康定也能走出一條自我品牌的路，不曾屈服，果然路活了，康定也證明了品牌價值，隨後康定也陸續發展一系列所謂高附加價值的產品。郭義松總經理堅信，只要有實力、有技術就能夠站穩腳步，獲得市場與尊敬。

勇於面對挑戰 危機感不離身是經營法門

做個經營者要給公司的夥伴危機意識，隨時要給他們危機感，郭總經理舉例說，大家都知道康定就是在做血氧，公司的同仁也為此感到驕傲，郭總經理總是告訴夥伴們，不要過度的驕傲，因為後有追兵；身為經營者，郭總也常常提醒同仁未來在哪裡，必須去思考下一個產品在哪裡，要不斷地發展，建立共同的目標，無論個人還是公司，都要能

走向更高更好的願景，而當經營者面臨到挫折與困難的時候，沉著與自信是最重要的。郭總經理期待台灣產業能夠像先進國家學習，他拿出德國做比方，在德國許多代理商都是百年老店，但企業對代理商卻是謙恭客氣，這樣的態度是值得學習的，決策要放長遠，這都還是需要努力的部分。

公益是眾人的事 企業的責任

郭義松總經理表示，企業經營有方之外，也要重視社會責任，企業能獲利也來自於社會，少了社會這個平台，企業也無法發揮。郭總經理在台科大兼課的時候，常常教導學生要有社會責任，他認為學生可塑性很高，要及早灌輸他們這方面的認知，否則將來認為只要賺大錢就能為所欲為，不是社會樂見之事。

過去，郭義松總經理擔任本校EMBA校友會理事長期間，曾經舉辦過慈善音樂會，郭總經理感性的說，自己有好的家庭健康的孩子，尤其在生技醫療產業更能感受到人類的渺小，他相信大家願意將心比心地去幫助需要幫助的家庭與孩童。他表示，做公益不在於你捐了多少錢，而是眾人凝聚起來、愛屋及烏一起關心對方，細水長流才能落實公益。

培養良好態度 即早了解自己 有決心再創業

郭義松總經理表示，現代年輕人缺少戰鬥營般的磨練，因此要多注意要有好的態度，才比較容易走向成功之路；此外，一定要及早了解自己，找到自己的特質，郭總經理說，年輕人易有「別人可以我也可以」的迷思，可能是因為沒找到自己天生的特質而盲從，偶像劇中的男女主角永遠只有一個，認清自己本質，即使是小丑，把自己角色扮演好，也能開創出精彩人生。

郭總經理勉勵想創業的學弟妹，「創業要有決心！」郭總經理創業之初，老婆不捨但給予絕對的支持，也因為有極大的決心才能成就今天一番成績；另外，創業無情，學弟妹要在自己所學上有所專精，專業是最好的支柱；最後，郭總經理還分享自己在業界能屹立不搖的法則，即是「誠信」；這些都是郭義松總經理的信念，與學弟妹共勉。📍