

從基層做起

永豐餘鍾弘治總經理用認真態度成為台灣工紙界大老

秘書室公關組王于薇/黃齡嬌 採訪報導



永豐餘集團中最具代表性的專業經理人便是現任永豐餘工業用紙及永豐餘投資控股公司的鍾弘治總經理，在永豐餘 28 年的資歷，歷經永豐餘造紙集團協理、副總經理、總經理等職務，甚至擔任永豐餘工業用紙公司董事長，鍾弘治傑出校友，以認真、專注的態度，一步一腳印從基層員工成為台灣工業紙界大老，更是從基層做起成為專業經理人的最佳典範。

鍾弘治曾獲造紙公會推薦獲選全國工業總會優良理監事楷模，也曾帶領永豐餘獲得金商獎。沒有任何背景，從基層到專業經理人，台科大工業管理系傑出校友鍾弘治總經理認為，認真做好每件事情、不推託，且不斷的學習新的知識和技能，還有與人為善的做人態度，都是成為一個成功專業經理人的不二法則。

從基層起步 穩紮穩打邁向工業紙界大老

台科大工管系畢業，進入永豐餘之前，鍾弘治曾在倉儲運輸公司、台塑集團內工作，不管在哪個工作和崗位上，他總是認真做好每件事情、接受不同工作性質挑戰。在倉儲運輸公司時，鍾弘治在貨櫃修理廠負責檢查貨櫃損壞情形，並依照損壞部位及程度不同，分派給相關部門進行維修。鍾弘治說，這時候他就開始在學習管理，並學著跟不同部門的人協調。

之後鍾弘治在台塑集團服務 8 年，雖然一開始是考進台塑助理工程師職位，不過在主管的安排下，台塑的許多部門他都待過，不排斥任何工作，接受任何挑戰的信念，讓他工作的觸角相當多元，包含林口長庚醫院的設備管理，以及工程

管理、台塑集團人事部都曾是他的工作內容，多元的工作性質和觸角，讓他可以更勝任每個不同的挑戰。

離開台塑，鍾弘治在永豐餘服務至今已有 28 年，歷經永豐餘造紙廠、總公司總管理處、工紙事業部等部門，擔任過協理、副總經理、總經理、董事長等經營主管職務，每一個曾經作過的職務和工作，都成為他的基石，讓他徹底發揮他的專業領域及管理所學。

從倉儲運輸公司貨櫃修理廠員工、台塑基層工程師，到永豐餘工業用紙公司董事長。鍾弘治從基層起家，一點一滴耕耘，成為永豐餘經營團隊之一，鍾弘治說，我的每一份工作都是主管安排的，不管主管要他做什麼，他總是秉持做事不推託的原則，將工作認真負責到底地完成，並且不斷充實自我提升能力，把每一件事情、每一個角色做好而已。

台科大時期 名人演講打開眼界

臺北市立高工(大安高工前身)機械製圖科畢業後，鍾弘治在台北工專(台北科技大學前身)就讀工業設計科產品設計組，畢業後他與友人共組設計工作室。這時候他發現經營工作室光有技術是不夠的，還需要懂如何管理，因此鍾弘治想到學校進修管理專業知識，並在民國 63 年台灣工業技術學院(台科大前身)第一屆招考時報考，考上工業管理系。

鍾弘治認為，在台科大學習的這兩年對他而言是最重要的時期，除了能從老師和同學身上學習知識外，最讓他印象深刻的是每週學校舉辦的名人演講。鍾弘治說，因時任台科大校長的陳履安院長關係，學校每週都會邀請企業界老闆、知名教授、政府高級官員等來自政、商、學界的名人演講，讓他可以透過演講者的分享拓寬視野，增加遠見，陳履安院長也定時和學生座談，讓大家可以反映學習需求，這兩年在台科大真的是受益良多！

最難忘的台科大風景就是台科人

談到最喜歡台科大的地方，鍾弘治總經理毫不猶豫地說：「我最喜歡台科大的老師和同學！」鍾弘治回憶說，因為台科大當時的學生都有工作經驗，會來進修都是在工作上碰到問題，大家學習動機很清楚，了解自己所欠缺的東西，因此，老師和學生互相要求很多，會主動提出想加強的部分。為了回應學生問題，老師總會盡量去找資源、資料給學生，相對的老師也對學生學習有高要求。「我們的學習氣氛很好，就是一群認真的老師和認真的學生。」鍾弘治說。

除了同學和老師的良好互動，另外讓鍾弘治覺得感動的事情是班上同學們都互相分享自己所擁有的資源，因為大家都有工作經驗，分享職場上的所見所聞，大家相互分享，每個人能擁有的也更多。鍾弘治舉例說，上個案研究課的時候，同學們都會把自己待過公司的個案拿出來探討，由於同學們來自不同背景，有人在大型製造業、有人在銀行業，自然而然可以接觸到的多元類型的個案，學習到的知識也就更多。鍾弘治形容說，經過這樣的訓練，大家畢業後的武藝超群，比起一般大學畢業生懂得更多，參加就業考試或求職幾乎無往不利。

經驗傳承 回饋學弟妹不遺餘力

鍾弘治總經理支持母校不遺餘力，除了常返回台科大和學弟妹分享業界心得回饋母校外，102年更與台科大建築系合作瓦楞紙紙家具專案，舉辦紙家具展，由永豐餘紙廠提供所需的紙材料與製作經費，學生則設計出一系列能工業化生產、迎合廠辦建築空間需求的家具，而學生設計的辦公家具也將使用於永豐餘揚州廠房，今年台科大建築系畢業展的紙材、加工協助也都仰賴著鍾總經理的熱心支持。

鼓勵學弟妹 認真、自我充實、與人為善

鍾弘治校友從基層做起，一步一腳印累積實力，最後成為永豐餘集團專業經理人，被稱為台灣工業用紙界大老。鍾弘治勉勵學弟妹3點，認真、自我充實、與人為善。鍾弘治說，對於主管交代的工作要認真負責地完成，不推託。除了被交代的任務要專注以對外，也要不斷自我充實，學習新知識與新技能，因為社會很殘酷，你不成長的話很快會被別人代替。最後是要與人為善，樂於合作，做個不讓人討厭的人。

對於給想到永豐餘工作的學弟妹建議，鍾弘治表示，各種科系都可投入永豐餘事業群，永豐餘橫跨紙業、科技、金融、生技事業與公益教育事業，他鼓勵有英語能力、認真肯做、真誠的同學加入永豐餘大家庭。